**ДОГОВОР № \_\_\_\_ /\_\_**

**Об оказании услуг связи (абонент – физическое лицо)**

г. Дербент                                                   «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

 **ИП Шахбанов Рамис Магомедалиевич**, именуемое в дальнейшем **«Оператор»,** в лице директора Шахбанова Рамиса Магомедалиевича, действующий на основании свидетельства о регистрации в качестве предпринимателя ОГРН 316057100141510 и лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:№ 182945, № 182946, № 182947 от 14.05.2020г., с одной стороны, и **Абонент –** Физическое лицо, с которым заключен Договор об оказании услуг, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее «Договор») о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги, а Абонент оплачивает их в соответствии с условиями Договора (Приложений к Договору, являющихся неотъемлемой частью Договора).

1.2.  Оператор оказывает Абоненту возможность пользования Услугами 24 (двадцать четыре) часа в сутки. за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Услуги указанные в п.1.1. Договора предоставляются по адресу места постоянного проживания Абонента:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Оператор связи в праве:

3.1.1. в одностороннем порядке изменять Тарифные планы (срок действия) и условия Договора и Приложения к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на Сервере Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу;

3.1.2. отказать Абоненту в заключении Договора в случае отсутствия технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством;

3.1.3. в случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством и настоящим Договором, в том числе нарушения п.2.1. Договора, а также иных условий Договора, незамедлительно приостановить оказание услуг до устранения нарушения;

3.1.4. расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором;

3.1.5. однократно или частично равными долями (в рассрочку) взимать с Абонента плату за предоставление доступа к сети передачи данных в расчетном периоде, если наличие такой платы предусмотрено тарифом, выбранным Абонентом.

3.2. Оператор связи обязан:

3.2.1. оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями и Договором;

3.2.2. устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами;

3.2.3. извещать Абонента об изменениях условий Договора, Приложений и тарифов в соответствии с п. 2.1. Договора;

3.2.4. предоставить Абоненту, после выполнения регламентных технических процедур в рамках Договора уникального регистрационного имени (Login) и пароля доступа (Password), позволяющих Абоненту получить Услуги согласно п.п. 1.1. Договора;

3.2.5. предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций работающей службы поддержки по тел. 8( 963 ) 428-11-99 ;

3.2.6. учитывать информацию о потребленных Услугах, а также платежах Абонента на его абонентском лицевом счете. На абонентском лицевом счете учитываются фактически поступившие платежи от Абонентов в пользу Оператора без учета выплат, осуществляемых Абонентами в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.). Информация учетной системы Оператора (автоматизированной системы расчетов) о потребленных услугах и платежах Абонента является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора;

3.2.7. предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. В случае приостановления предоставления Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Интернет в течение срока действия Договора.

3.3. Абонент вправе:

3.3.1. в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать его расторжения путем предоставления такого уведомления лично в офис Оператора, при условии предварительной полной оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, а также задолженности за оказанные Оператором Абоненту Услуги;

3.3.2 Абонент может получить абонентское устройство ONU с правом выкупа за 1 год. Ежемесячная плата за ONU составит 125 руб в месяц до истечения срока выкупа, т.е. 1 год.

3.3.2. отказаться от оплаты не предусмотренных Договором Услуг, предоставленных ему без его согласия.

3.4. Абонент обязан:

3.4.1. выполнять все условия Договора и Приложений к нему;

3.4.2. вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенные Договором сроки;

3.4.3. соблюдать, при использовании Услуг, оказываемых Оператором, нормы, за нарушение которых предусмотрена ответственность законодательством Российской Федерации, действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к результатам охраняемой интеллектуальной деятельности, также как распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к материалам, распространение которых запрещено действующим законодательством РФ, посредством Услуг Оператора запрещено. Нарушение исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности и распространение материалов, запрещенных к распространению законодательством РФ, влечет привлечение Абонента к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Оператора не несет ответственности за неправомерные действия Абонентов, совершенные при использовании Услуг Оператора;

3.4.4. содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента.

**4. ОБЪСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

4.1. В случае возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих осуществлению сторонами своих функций по Договору и иных обстоятельств , не зависящих от волеизъявлении Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течении 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона , пострадавшая от их действия, доведет до сведения другой стороны известие о случившемся , а также

предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, в соответствии с законодательством РФ, Договором и Приложениями к нему.

5.2. Ответственность за все действия в сети, произведенные под именем и с паролем Абонента, им самим или другими лицами, полностью лежит на Абоненте.

5.3. Оператор отвечает за невозможность получения Абонентом заявленных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла по вине Оператора.

Ответственность Оператора определяется в пределах суммы, равной стоимости данной Услуги согласно выбранному Абонентом тарифу Оператора из расчета: один день неоказания услуг Оператором / один день абонентской платы, в течение которого Абонент не имел возможности получить данную Услугу. Перерасчет производится только на основании письменной претензии Абонента

5.4. АБОНЕНТ несет ответственность за обеспечение сохранности и содержание в соответствии с установленными нормами последней мили.

5.5 Оператор связи предоставляет кабель длиной 100м для подключения абонента.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует бессрочно.

6.2. Договор составлен и подписан в 3 (трех) экземплярах на русском языке. Все 3 (три) экземпляра Договора имеют одинаковую юридическую силу.

6.3. При нарушении одной из Сторон условий Договора, или Приложений к нему, другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора не менее чем за тридцать дней до даты расторжения Договора.

6.4. Абонент не вправе предоставлять доступ к потребляемым услугам третьим лицам. В противном случае, после уведомления Абонента и не принятия им действий к устранению возникших проблем, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

6.4. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор, при условии полной оплаты им понесенных Оператором связи расходов по оказанию ему телематических услуг связи.

6.5. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае, невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, они решаются в соответствии с действующим законодательством РФ в суде по месту нахождения Оператора.

**7. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Оператор** |  | **Абонент** |
| Наименование организации | **ИП Шахбанов Рамис Магомедалиевич** | ФИО |  |
| Юридический адрес | 368608, Республика Дагестан, г. Дербент, ул. Махачкалинская, дом 47 |  |  |
| Почтовый адрес | 368608, Республика Дагестан, г. Дербент, ул. Махачкалинская, дом 47 | Адрес |  |
| Телефон/Факс | +7 988 291 59 00 | Телефон: |  |
| E-mail: | ramis03@rambler.ru | E-mail: |  |
| ИНН/КПП | 054203288513 /0 |  |  |
| Расчетный счет | 40802810802500048397 |  |  |
| Наименование банка | ТОЧКА ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ»  | Паспортные данные: | Серия: №: Выдан: |
| БИК:  | 044525999 |  |  |
| Кор. счет:  | 30101810845250000999 |  |  |

Я согласен на обработку указанных мною в данном договоре персональных данных, в целях соблюдения ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Приложение №1 к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

**СТОИМОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЛОГИН:**  | **ПАРОЛЬ:**  |
| Наименование услуги | Количество | Стоимость (руб) | Периодичность |
| Абонентская плата по услуге «Интернет» за один месяц |  (мбит/с) |  | ежемесячный платеж |
| Инсталляция услуг связи | 1 | 1500 | разовый платеж |
| **Итого:** |  |  |

Сумма прописью: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей 00 копеек. Без НДС.

Директор

 ИП Шахбанов Рамис Магомедалиевич \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Шахбанов Р. М./  м.п.

Абонент

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /